

Cursos de desarrollo integral
para trabajadores del sector privado y administración pública

Cursos conducentes a diplomados

Cursos de capacitación en computación

Capacitación y Desarrollo **UC**

www.capacitacion.uc.cl

2018



CURSOS DE DESARROLLO INTEGRAL

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Administración financiera para no especialistas

Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera IFRS

Aplicaciones prácticas de la reforma tributaria

Contabilidad financiera y administrativa para no especialistas

Gestión de bodegas y control de inventarios

Gestión de operaciones logísticas: levantamiento e implementación de indicadores de rendimiento

Gestión estratégica del crédito y la cobranza

Herramientas fundamentales del marketing para la gestión de negocios

Herramientas para el diseño y gestión de proyectos

Herramientas para la elaboración de la declaración anual de impuesto a la renta

Implementación de control de gestión utilizando la herramientas de Balanced Scorecard

Planificación y administración estratégica de proyectos

Técnicas de comercio exterior

Técnicas de gestión en compras y adquisiciones

Técnicas de negociación en compras y adquisiciones

COMERCIALIZACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Técnicas de servicio para la satisfacción integral de clientes

Herramientas para mejorar la gestión de ventas

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS

Aplicación y uso de la legislación laboral vigente

Dirección efectiva: desarrollo de habilidades para supervisores

Excelencia en el liderazgo de equipos de trabajo

Gestión del proceso de la capacitación

Herramientas para la formación de relatores internos

Liquidación y cálculo de remuneraciones

Técnicas de organización de trabajo y uso del tiempo para aumentar la productividad laboral

Técnicas de resolución de conflictos y mejora del clima laboral

COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Coaching ejecutivo

Coaching para el liderazgo personal y comunicación efectiva

Herramientas para la implementación de marketing digital

Implementación estratégica de Google Analytics y métricas digitales

Redacción ejecutiva: eficiente y asertiva

Técnicas de ceremonial y protocolo en función de las relaciones públicas

Técnicas de programación neurolingüística

Técnicas para hablar en público



CURSOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Aplicación de modelamiento de procesos en las instituciones públicas con el software Bizagi Modeler

Aplicación del método de matrices de riesgo para la prevención de potenciales errores en las instituciones públicas

Aplicaciones prácticas de valores y responsabilidades en el servicio público

Compras públicas aplicadas

Estatuto Administrativo

Gestión presupuestaria, contabilidad gubernamental y NICSP en el sector público chileno

Herramientas para la gestión social y comunitaria según Ley de participación Ciudadana

Implementación de la Ley 20.922 - Estableciendo las nuevas plantas Municipales

Introducción a las remuneraciones del sector público, escala única de sueldos

Manejo de crisis, resolución de conflictos y mediación en las instituciones públicas

Planificación estratégica en instituciones públicas

Técnicas para liderazgo directivo en el servicio público

CURSOS CON:

Convenio Marco | Código Sence

www.capacitacion.uc.cl



CURSOS CONDUCENTES A DIPLOMADOS

PARA SECRETARIAS Y ADMINISTRATIVOS

DIPLOMADO EN ASISTENCIA EJECUTIVA Y USO DE HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES

Herramientas
financiero-contables
para la gestión
secretarial
ejecutiva

Técnicas para
la gestión
secretarial
ejecutiva:
herramientas
comunicacionales

Técnicas para
un desempeño
efectivo en la
gestión secretarial
ejecutiva

DIPLOMADO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y USO DE HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES

Contabilidad
general en
la gestión
administrativa

Manejo de
planificación
de proyectos
en la gestión
administrativa

Técnicas de
organización
del trabajo
en la gestión
administrativa

CURSOS CON:

Convenio Marco | Código Sence

www.capacitacion.uc.cl



CAPACITACIÓN EN COMPUTACIÓN

ÁREA WINDOWS 8.1 Y OFFICE 2010

Creación y uso de presentaciones electrónicas con PowerPoint

Manejo básico de la planilla de cálculo Excel para Windows

Manejo de la base de datos Acces para Windows

Manejo de la Herramientas MS-Project en la planificación de proyectos

Manejo de Windows, Word, Excel y PowerPoint

Manejo intermedio de la planilla de cálculo Excel para Windows

Optimización de documentos en Word

Optimización del trabajo con la planilla de cálculo Excel

Optimizando bases de datos con Access

Programación de Macros con Visual Basic para Excel

ÁREA MULTIMEDIA

Diseño editorial con Adobe InDesign

Diseño y desarrollo de sitios web con Dreamweaver

Diseño gráfico e ilustración vectorial con Adobe Illustrator

Edición y mantención de sitios web en Wordpress

Edición y tratamiento de imágenes digitales con Photoshop

ÁREA TECNOLÓGICA

Modelamiento de bases de datos y consultas con SQL Server

Optimización de laptops y armado de PC y redes

CURSOS CON:

Convenio Marco | Código Sence

INFORMACIONES Y MATRÍCULAS

Primer piso,
Centro de Extensión,
Avenida Libertador Bernardo
O`Higgins 390, Santiago.
Metro Universidad Católica.
Teléfonos: 22354 6580 - 22354 6500

Campus San Joaquín,
Avenida Vicuña Mackenna 4860,
Maquil.
Metro San Joaquín.

www.capacitacion.uc.cl



Capacitación y Desarrollo UC

Convenio Marco | Código Sence



OTEC certificada
Norma NCH 2728



Universidad acreditada / 7 años
Máxima acreditación en todas las áreas
Docencia de pregrado / Gestión institucional
Docencia de postgrado / Investigación
Vinculación con el medio. HASTA NOV. 2018

TODOS NUESTROS CURSOS
PUEDEN DICTARSE EN
MODALIDAD IN COMPANY.