

 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	Versión: 09
	<p>Formato</p> <p>DESCRIPTOR DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA</p>	Fecha: 27/10/2021

UNIDAD

Capacitación y Desarrollo

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Coaching para el liderazgo personal y comunicación efectiva

PRESENTACIÓN

El *coaching* es un tipo de entrenamiento que está orientado al desarrollo del liderazgo y la comunicación efectiva; su fin es perfeccionar en los individuos competencias lingüísticas, socioemocionales y corporales.

DESCRIPCIÓN

Hoy en día, tanto en el mundo privado como público, los desafíos ya no pasan sólo por el perfeccionamiento de aptitudes técnicas que aseguren un funcionamiento adecuado de los procesos. En la actualidad, surge una demanda permanente entre los responsables de las organizaciones por desenvolver competencias transversales, para que tanto los métodos, como los resultados, se logren en contextos que potencien el desarrollo humano de todos los colaboradores. Es bajo este contexto, que surge la necesidad de contar con profesionales que cumplan con los criterios técnicos y, a la vez, que posean habilidades socioafectivas, comunicacionales y de liderazgo.

Al finalizar el curso, los profesionales que se desempeñan en la gestión de personas podrán emplear herramientas para el desarrollo de habilidades interpersonales, lo cual les permitirá potenciar su liderazgo y el trabajo colaborativo.

DIRIGIDO A/PÚBLICO OBJETIVO

Línea de gerencia, jefaturas y supervisores que ocupan cargos de responsabilidad en la conducción de equipos de trabajo y gestión de recursos.

REQUISITOS DE INGRESO

Se sugiere contar con conocimientos básicos en la conducción de equipos de trabajo.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Aplicar herramientas del *coaching* para potenciar el liderazgo y la comunicación efectiva en equipos de trabajo.

DESGLOSE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE/CONTENIDOS

1. Definir los elementos del *coaching* y su importancia en la comunicación interpersonal.

- 1.1. El *coaching* ontológico como una herramienta para potenciar el liderazgo personal y hacer eficiente la comunicación interpersonal.
 - 1.1.1. Teoría del observador.
 - 1.1.2. La coherencia del lenguaje, emoción y cuerpo: explorando los dominios que constituyen una comunicación efectiva.

2. Analizar los elementos que constituyen la comunicación efectiva.

- 2.1. Comunicación efectiva.
 - 2.1.1. Habilidades implicadas en un proceso de comunicación efectiva.
 - 2.1.2. Escuchar no es oír.
 - 2.1.3. El poder de la escucha activa.
 - 2.1.4. Cómo potenciar el lenguaje haciendo pedidos efectivos, ofertas seductoras y logrando compromisos.

3. Identificar las creencias y juicios personales que fortalecen o limitan el liderazgo.

- 3.1. Autogestión de las creencias.
 - 3.1.1. Autoconocimiento como herramienta para reconocer los recursos y valores personales.
 - 3.1.2. Forma de liderazgo personal y de comunicación resultado de la propia historia.
 - 3.1.3. Creencias y juicios personales que limitan el accionar.
 - 3.1.4. Creencias y juicios que dan poder al liderazgo.

4. Aplicar herramientas de inteligencia emocional para potenciar la comunicación efectiva.

- 4.1. Autogestión de las emociones y la corporalidad.
 - 4.1.1. Emociones y estados de ánimo.
 - 4.1.2. Autorregulación emocional.
 - 4.1.3. Inteligencia emocional.
 - 4.1.4. El cuerpo, comunicación en movimiento.
 - 4.1.5. Disposiciones corporales.
 - 4.1.6. El poder de la presencia y la atención plena.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Los participantes aprobarán el curso con nota mínima 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.

Tendrán las siguientes evaluaciones y ponderaciones:

-Un trabajo inicial consistente en un ensayo acerca de las motivaciones y necesidades profesionales en torno al desarrollo de competencias de liderazgo y comunicación efectiva. Esta actividad será evaluada con una rúbrica y tendrá una ponderación del 20% de la nota final del curso.

-Un trabajo final sobre los contenidos aprendidos durante el curso, el cual será evaluado a través de una rúbrica y cuya ponderación equivale al 80% de la nota final del curso.