

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE</p> | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE | Versión: 09 |
| | <p>Formato</p> <p>DESCRIPTOR DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA</p> | Fecha: 27/10/2021 |

UNIDAD

Capacitación y Desarrollo

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Herramientas para el liderazgo efectivo en equipos de trabajo

PRESENTACIÓN

En los equipos de trabajo es fundamental contar con líderes que posean habilidades para el liderazgo efectivo y el trabajo colaborativo.

DESCRIPCIÓN

Las organizaciones modernas y sus profesionales se encuentran en un escenario laboral que diariamente cambia y los desafía a liderar de manera efectiva a sus equipos de trabajo.

El presente curso nace bajo esta realidad. En donde el principal objetivo es formar líderes competentes, cuyas tareas se enfoquen en la autogestión, la administración colaborativa del grupo y la planificación de estrategias que cumplan con las metas propuestas por la organización. De esta forma se beneficia, tanto la empresa, como la persona que este cargo de gestionar los recursos humanos de una determinada área.

Al finalizar el curso, los participantes serán competentes en la aplicación de habilidades que favorecen el liderazgo efectivo y el trabajo colaborativo.

DIRIGIDO A/PÚBLICO OBJETIVO

- Encargados de unidad, sección o departamento.
- Personal que ocupe cargos de responsabilidad en la conducción de equipos de trabajo.

REQUISITOS DE INGRESO

Se sugiere contar con nociones básicas en la conducción de equipos de trabajo.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Aplicar herramientas de liderazgo efectivo en la conducción de equipos de trabajo.

DESGLOSE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE/CONTENIDOS

1. Reconocer elementos de autogestión y liderazgo.

- 1.1. Autogestión y liderazgo.
 - 1.1.1. Autoevaluación y diagnóstico de habilidades.
 - 1.1.2. Competencias necesarias en la nueva sociedad del conocimiento y la información.
 - 1.1.3. Pensamiento crítico y adaptación al cambio.
 - 1.1.4. Las nuevas generaciones en la fuerza laboral ¿cómo liderarlas?
 - 1.1.5. Comprensión y apreciación de las diferencias individuales.
 - 1.1.6. Actividades clave que dan como resultado un nivel de desempeño superior.
 - 1.1.7. Test para analizar los estilos de liderazgo.
 - 1.1.8. Teorías y modelos de liderazgo ¿cuál aplicar?
 - 1.1.9. ¿Administrar o liderar?

2. Identificar las propias competencias individuales e interpersonales.

- 2.1. Competencias del área interpersonal.
 - 2.1.1. Test de 360° para detectar brechas en grupos de competencias conductuales: comunicación, liderazgo, adaptabilidad, relaciones, manejo de tareas, producción, desarrollo de los demás y desarrollo personal.
 - 2.1.2. Importancia de las habilidades blandas o *soft skills* en el mundo laboral.
 - 2.1.3. Aplicando inteligencia emocional.
 - 2.1.4. Las 5 competencias de la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.
 - 2.1.5. Efectos reales de las emociones positivas y negativas en su grupo de trabajo.

3. Emplear la comunicación y la resolución de conflictos en la productividad de los equipos de trabajo.

- 3.1. La comunicación en los equipos y el manejo de conflicto.
 - 3.1.1. Momentos de la comunicación.
 - 3.1.2. La comunicación empática y la importancia de saber escuchar.
 - 3.1.3. La comunicación asertiva; factor clave.
 - 3.1.4. Actividades que buscan mejorar las habilidades y las destrezas de comunicación.
 - 3.1.5. Etapas de los equipos y trabajo colaborativo.
 - 3.1.6. Objetivos del grupo de trabajo.
 - 3.1.7. Buscando la sinergia.
 - 3.1.8. Competencias de cohesión e integración del equipo.
 - 3.1.9. Estrategias de negociación y manejo de conflicto.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Los participantes aprobarán el curso con nota mínima 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.

Tendrán las siguientes evaluaciones y ponderaciones:

-1 un trabajo individual que consiste en identificar los estilos de liderazgo. Además, aplicar decisiones eficaces frente a una situación laboral determinada. Esta actividad será evaluada con una pauta de cotejo y su ponderación corresponde al 40% de la nota final.

-1 trabajo práctico grupal que considera la materia de: liderazgo, habilidades personales e interpersonales, inteligencia emocional, comunicación y manejo de conflicto, todo este contenido aplicado a una situación laboral previamente definida. Esta actividad será evaluada con una pauta de cotejo y su ponderación corresponde al 60% de la nota final.